

Politica per la Qualità

L'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) è una decisione che la Direzione Generale di Chimimetal s.r.l. ha assunto fin dall'anno 2002 come elemento strategico fondamentale nello sviluppo dell'organizzazione, nell'ottica di soddisfare i requisiti per la qualità dei prodotti forniti.

Chimimetal s.r.l. ritiene infatti che sia primaria l'esigenza di dimostrare agli enti esterni (Clienti, Fornitori, Organismi di certificazione) la sua capacità di fornire in modo coerente e costante prodotti che rispondano completamente a:

- requisiti definiti dai Clienti
- requisiti cogenti
- requisiti definiti da Chimimetal s.r.l.

La Direzione Generale di Chimimetal s.r.l. ritiene inoltre che sia di primaria importanza accrescere la soddisfazione del Cliente con una puntuale ed efficace attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, migliorandolo continuamente attraverso:

- lo sviluppo continuo del processo produttivo con:
 - il miglioramento degli impianti
 - l'introduzione di nuove tecnologie, ove possibile
 - lo sviluppo dei materiali utilizzati o l'introduzione di nuovi
- la flessibilità della propria struttura con:
 - la capacità del personale di operare in tutte le fasi del processo
 - la modifica dell'orario di lavoro per supportare carichi di lavoro improvvisi
- la professionalità dei propri addetti con:
 - il supporto diretto dei responsabili
 - la responsabilizzazione e la consapevolezza del personale
- la verifica della soddisfazione del Cliente, anche utilizzando sia dati oggettivi condivisi che dati soggettivi
- il monitoraggio e la misurazione dei processi identificati
- la definizione di specifici obiettivi per la qualità e la verifica del loro raggiungimento

Infine, la Direzione Generale pone come prioritari ed imprescindibili la salvaguardia della sicurezza e salute dei propri collaboratori ed il rispetto dell'ambiente, che persegue sia rispettando tutta la normativa vigente e cogente in materia sia promuovendo comportamenti e provvedimenti a tale scopo.

Per raggiungere questi obiettivi fondamentali, la Direzione Generale ha da tempo deciso di implementare ed applicare efficacemente un SGQ conforme alla norma UNI EN ISO 9001, comprendente i processi per migliorare il SGQ stesso e assicurare la conformità ai requisiti sopra indicati.

La Direzione Generale, in coerenza con i requisiti elencati nella norma citata, dimostra tale impegno:

- a) assumendosi la responsabilità dell'efficacia del SGQ
- b) assicurando che siano stabiliti e riesaminati la Politica e gli obiettivi per la Qualità relativi al SGQ e che essi siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione

Politica per la Qualità

- c) assicurando l'integrazione dei requisiti del SGQ nei processi di business dell'organizzazione
- d) promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking
- e) assicurando la disponibilità delle risorse necessarie al SGQ attraverso riesami periodici dello stesso
- f) comunicando l'importanza di una gestione per la qualità efficace e della conformità ai requisiti del SGQ
- g) assicurando che il SGQ consegua i risultati attesi anche attraverso riesami periodici dello stesso
- h) facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del SGQ e promuovendone il miglioramento
- i) fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità

Inoltre, la Direzione Generale è costantemente impegnata a far sì che tutta l'organizzazione sia focalizzata sulla soddisfazione del Cliente, in modo che:

- a) siano determinati, compresi e soddisfatti con regolarità i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili
- b) siano determinati e affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente
- c) sia mantenuta la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente

Mongrando (BI), 26 marzo 2024



La Direzione Generale
Davide Toson